

Не обновляется местоположение на Android

Не обновляется местоположение на Android

Когда снимается геопозиция

Геопозиция снимается в двух режимах:

- *при работе с нарядом в приложении Planado FSM;*
- *когда приложение Planado FSM запущено в фоновом режиме.*

Основным способом является первый, когда сотрудник выполняет действия с нарядом: нажимает кнопки «Выехать », «Начать », «Приостановить », «Завершить ». Каждый раз, когда сотрудник нажимает кнопки или делает фото в приложении, Planado FSM принудительно пытается получить геопозицию. Так вы сможете сравнить адрес наряда и реальное местоположение сотрудника на момент начала, завершения наряда и заполнения отчета по наряду. Вы будете знать, что сотрудник начинал и завершал наряд именно у клиента, а не уехал с наряда и имитировал работу у клиента.

Второй способ — снятие геопозиции в фоновом режиме. Чтобы геопозиция снималась в фоновом режиме должно выполняться несколько условий:

1. У сотрудника должны быть незавершенные наряды на текущий день.

Если у сотрудника нет незавершенных нарядов на текущий день, то местоположение сниматься не будет. Чтобы геопозиция снималась, у сотрудника должен быть хотя бы один наряд.



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль



У сотрудника нет нарядов на день, геопозиция сниматься не будет

 Если у сотрудника нет нарядов, то он не работает. В нерабочее время геопозиция не снимается.

2. Геопозиция начнёт сниматься с момента начала самого раннего наряда.

Если у сотрудника есть наряды на текущий день, и он не совершал с ними никаких действий, то геопозиция начнёт сниматься с момента начала самого раннего наряда.



Наряды

Сегодня ▾

Среда, 6 мая

10:00-11:00

Приблизительно через 1 час

Монтаж для физлица [установка,
подключение, сборка, уборка]

109544, г Москва, Таганский р-н, ул Школьная, д
21

14:00-15:00

Приблизительно через 5 часов

Монтаж кондиционера

Установка кондиционера, проверка, уборка,
заполнение документов

105094, г Москва, р-н Соколиная Гора, ул
Золотая, д 10



Наряды



Карта



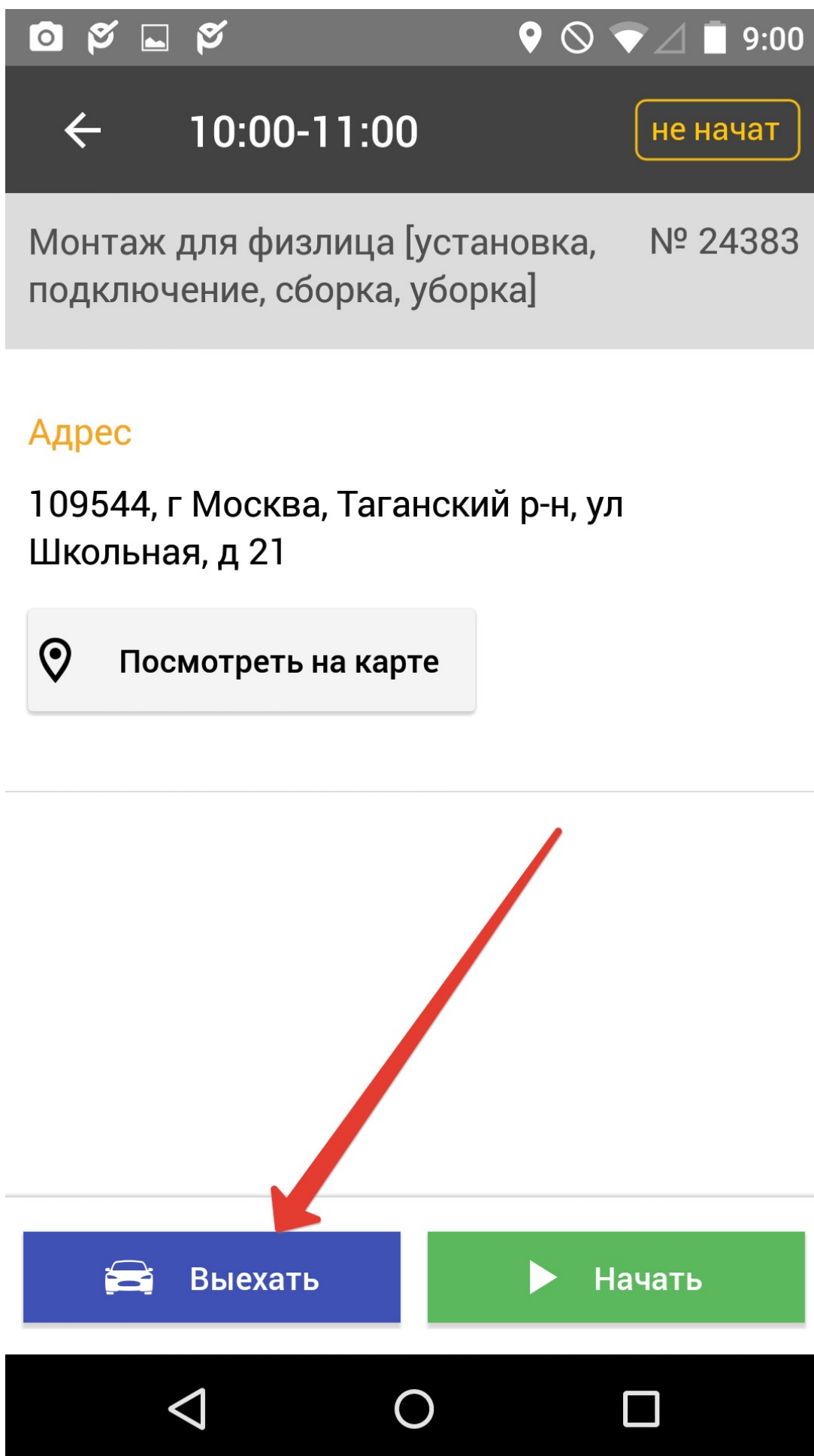
Профиль



Самый ранний наряд назначен на 10:00, геопозиция начнёт сниматься с этого времени

3. Геопозиция снимается с момента изменения выездным сотрудником состояния наряда, если это происходит раньше времени начала самого раннего наряда.

Если выездной сотрудник изменит состояние наряда раньше момента начала самого раннего наряда, то геопозиция будет сниматься с момента изменения состояния. Например, если у сотрудника первый наряд назначен на 10:00, но он выезжает на него в 9:00 и нажимает в приложении кнопку «Выехать », то геопозиция будет сниматься с момента нажатия кнопки.



Сотрудник нажимает «Выехать » до начала самого раннего наряда, геопозиция будет сниматься с момента нажатия кнопки

4. Геопозиция перестает сниматься после завершения последнего запланированного на день наряда.

Когда сотрудник нажимает кнопку «Завершить » на последнем запланированном на него наряде за день, геопозиция перестает сниматься.



18:00-19:00

начат

Наряд

Отчет

Монтаж кондиционера

№ 24384

Установка кондиционера, проверка, уборка,
заполнение документов

Адрес

105094, г Москва, р-н Соколиная Гора, ул
Золотая, д 10



Посмотреть на карте

Инструкция по установке



Приостановить



Завершить



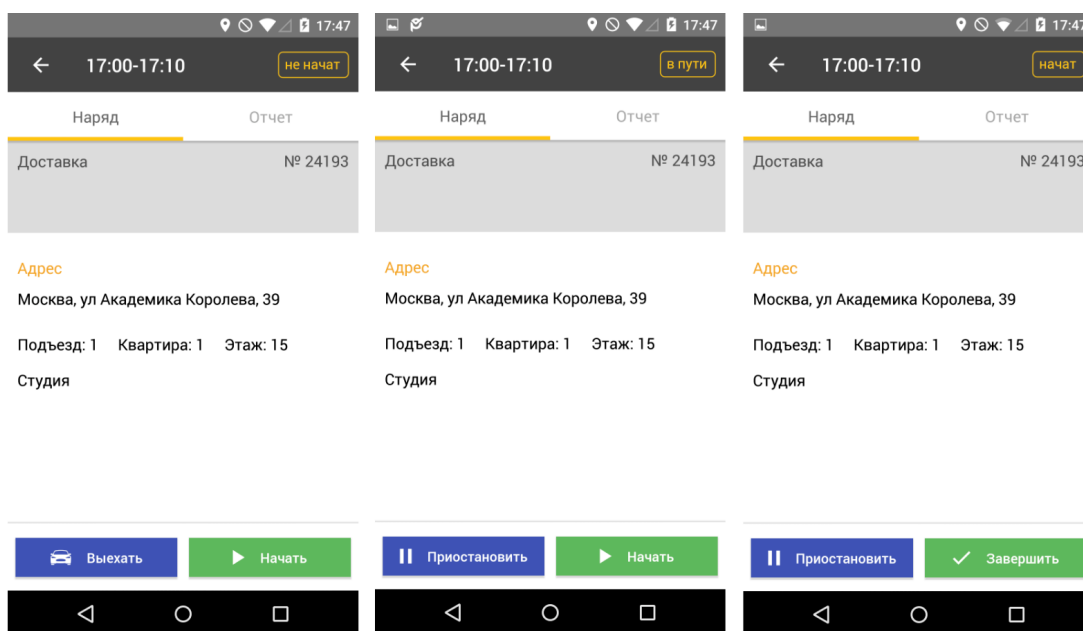
Сотрудник завершает наряд в 18:49, геопозиция не будет сниматься после этого

Возможные причины проблем

Рассмотрим возможные проблемы со снятием геопозиции в фоновом режиме.

1. Нет нарядов или все наряды завершены

Если у сотрудника нет незавершенных нарядов на текущий день, то местоположение сниматься не будет. Чтобы геолокация снималась, у сотрудника должен быть хотя бы один наряд в одном из следующих состояний: «Не начат», «В пути» или «Начат»**.



Состояния, в которых снимается геопозиция

2. Выключено определение местоположения

Зайдите в настройки Android на смартфоне: Настройки → Местоположение. Включите определение местоположения.



Местоположение

Доступ к местоположению

Разрешить приложениям доступ к данным вашего местоположения



ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Высокая точность

> Использовать GPS, Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Экономия энергии

Использовать Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Только датчики

Использовать GPS для определения местоположения

Поиск



Запросы на доступ

Просмотр приложений, запросивших доступ к данным вашего местоположения



3. Нет связи с сервером

Planado FSM работает в офлайн-режиме и не может передать актуальное местоположение на сервер. В верхней панели отображается сообщение об этом.

Однако даже в офлайн-режиме приложение продолжает собирать геопозиции. Как только появится доступ к интернету, данные передадутся на сервер и будут видны в веб-приложении у диспетчера.

Иногда Android показывает, что интернет есть, но он не работает, в этом случае может помочь выключение и повторное включение мобильной сети. Проверьте работу интернета в другом приложении, например, в браузере.

4. Не настроено получение местоположения по всем источникам в Android

Проверьте настройку получения местоположения в Android, зайдите в меню Настройки → Местоположение и убедитесь, что не выбран только один режим определения местоположения. Например, По координатам сети, и при этом сотрудник находится вне зоны покрытия сотовой связи или Wi-Fi сети. Или выбран режим По спутникам GPS, но сотрудник работает в помещении, где спутники недоступны. Необходимо использовать настройку По всем источникам.



Местоположение

Доступ к местоположению

Разрешить приложениям доступ к данным вашего местоположения



ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Высокая точность

> Использовать GPS, Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Экономия энергии

Использовать Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Только датчики

Использовать GPS для определения местоположения

Поиск



Запросы на доступ

Просмотр приложений, запросивших доступ к данным вашего местоположения



5. Не выполнен вход в приложение

Planado FSM не будет передавать данные на сервер о местоположении сотрудника, если не выполнить логин в приложение. Войдите в приложение.

11:28



Электронная почта

ek@list.ru

Пароль

.....



Войти

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

@ # \$ % & ' ()
a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ↵

6. Приложение закрыто или остановлено вручную

*Местоположение не отправляется, если приложение было
закрыто пользователем*

 Разделить экран



Очистка



Антивирус



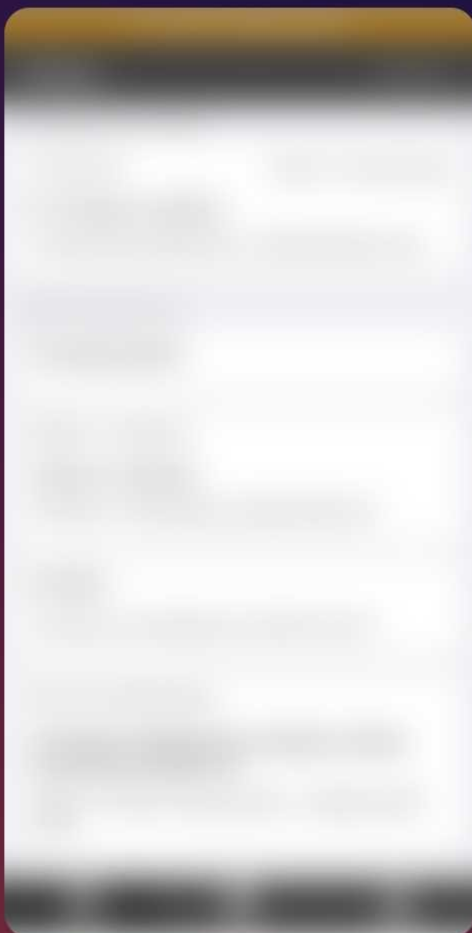
Mi Apps



Игры



Planado FSM



Настройки



Местоположение

Доступ к местоположению

Разрешить приложениям доступ к данным вашего местоположения



ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Высокая точность

> Использовать GPS, Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Экономия энергии

Использовать Wi-Fi, Bluetooth и мобильную сеть для определения местоположения

Только датчики

Использовать GPS для определения местоположения

Поиск



Запросы на доступ

Просмотр приложений, запросивших доступ к данным вашего местоположения



МОЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ



или остановлено вручную из меню Настройки → Приложения → Planado FSM.

11:30



Planado FSM

Версия: 2.3.1



Память

126 МБ >



Трафик

0Б >



Батарея

0,9% >

Разрешения

Автозапуск



Разрешения приложений

Управление разрешениями, связанными с местоположением, памятью, вызовами, сообщениями и контактами



Другие разрешения

1 разрешение >

Откройте приложение Planado FSM, чтобы возобновить работу.

7. Неисправен GPS-модуль телефона

Местоположение может не определяться или определяться некорректно, если в телефоне стоит неисправный GPS-модуль, и сотрудники редко попадают в зону действия мобильной или Wi-Fi сетей.

Проверьте, что модуль GPS работает в приложении навигации: Google Maps, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Карты и т.п.

8. Включен режим энергосбережения в настройках Android

Некоторые производители мобильных устройств в режиме энергосбережения блокируют фоновую работу приложений.

Зайдите в Настройки → Энергосбережение (для Xiaomi: Настройки → Батарея и производительность → Питание → Экономия энергии). Выключите энергосбережение.

18:57



< Энергосбережение

Энергосбережение

Контроль за фоновыми процессами и отключение синхронизации. Энергосбережение отключится автоматически при заряде батареи до 60% или 100%.



РАСПИСАНИЕ

Использовать по расписанию



Начало

23:00 >

Окончание

7:00 >

9. Ограничена фоновая активность в настройках Android

Приложение не будет отправлять данные местоположения, если его фоновая активность ограничена.

Разрешите приложению Planado FSM работать в фоновом режиме без ограничений.

18:58



< Planado

НАСТРОЙКИ ФОНОВОЙ АКТИВНОСТИ

Нет ограничений

- > Экономия энергии не будет ограничивать активность приложений
-

Адаптивный режим (рекомендуется)

Распознавать приложения, чтобы сохранять работающими важные процессы.
Экономия энергии будет применяться избирательно.

Ограничение приложений в фоне

Может влиять на некоторые функции (например, уведомления), но приложения не будут закрыты

Ограничение фоновой активности

Приложения будут закрыты, чтобы сэкономить энергию

Некоторые оболочки для Android от производителей телефонов позволяют закреплять приложение в фоне.

Откройте список запущенных приложений и потяните вниз окно Planado FSM. Над ним появится кнопка «Закрепить », нажмите её. Если данной кнопки нет на вашем устройстве, возможно оно включается удерживанием на нужном приложении.



Закрепить



Сведения

21:49

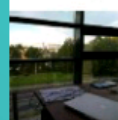
< 0 телефоне

Фото

Альбом

Найдено 1 новое фото

14 сентября



Наря...

Сегодня



Нарядов нет

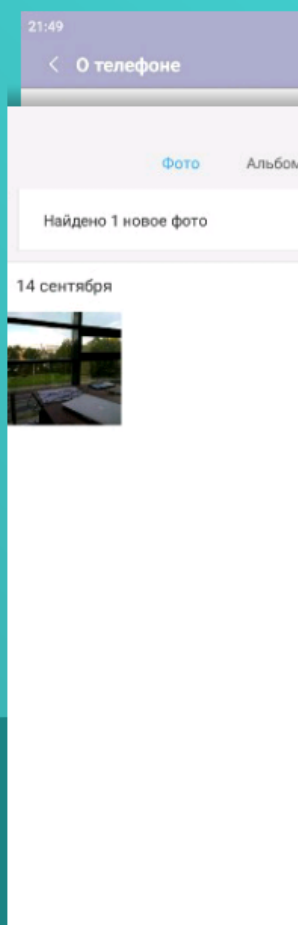
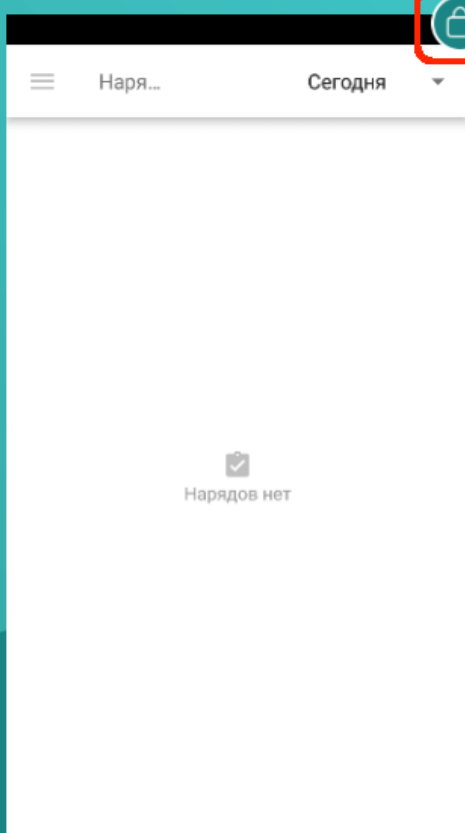


Галерея



Planado

Приложение будет выделено иконкой замка в правом верхнем углу. Система перестанет определять его как фоновое и блокировать работу.



Planado



Галерея



Свободно 847М из 2G

10. Включен режим точки доступа в настройках Android

Если на телефоне включен режим точки доступа, то местоположение может отображаться неправильно. Нужно выключить режим точки доступа, пока вы работаете с Планадо.

11:45

Вт, 31 марта



Темный режим



Не беспокоить



Экономия



Трансляция



Mi Share



Запись экрана



Вибрация



Точка доступа



Синхронизация




Сортировка




↑ Обновление

Доступно обновление

V11.0.7.0.PFGRUXM

 В зависимости от оболочки, интерфейс и названия настроек могут отличаться от представленных.

11. Общие проблемы со смартфонами на операционной системе Android


 Информация взята с сайта dontkillmyapp.com. На сайте описаны проблемы с конкретными производителями смартфонов и методы их решения.

Из-за высокой производительности современные смартфоны быстро расходуют заряд аккумулятора. При этом производители смартфонов соревнуются в длительности автономной работы.

Увеличение длительности часто достигается за счет написания своего менеджера памяти. Задача менеджера – убивать все фоновые процессы, кроме тех, которые прописаны явно. Например, прямо в программный код менеджера памяти часто зашивают разрешения работать на фоне для мессенджеров, программ для бега и навигаторов.

Все остальные приложения, работающие на фоне, менеджер принудительно убивает, чтобы сэкономить заряд. Поэтому у пользователей таких смартфонов возникают проблемы с использованием бизнес-приложений о которых не подумал производитель.

На сайте dontkillmyapp.com выложен список моделей телефонов, которые сильнее всего ограничивают работу приложений в фоновом режиме. Если у вас возникли проблемы с передачей геолокации на телефонах этих брендов, то, пожалуйста, прочтите на сайте, что вы можете сделать со своей стороны для устранения этой проблемы.

 В случае покупки партии смартфонов одной модели для выездных сотрудников обязательно нужно протестировать работу такого смартфона перед проведением крупной закупки. Необходимо проверить, что менеджер памяти телефона не будет убивать Planado FSM из памяти в течение длительного времени (час и более) при выполнении всех настроек этой инструкции.

Если инструкция вам не помогла и вы не можете разобраться почему сотрудник не отображается на карте или не передается его трек перемещений, то оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.